

Omówienie funkcjonalności systemu Lotus Notes Domino

Szybka i bezpieczna wymiana informacji wewnątrz firmy, z partnerami zewnętrznymi oraz sprawny obieg dokumentów i automatyzacja procesów biznesowych, stają się kluczowymi elementami uzyskania przewagi nad konkurencją. IBM Lotus Notes/Domino jest systemem pracy grupowej, obsługującym komunikację wewnętrzną przedsiębiorstwa, jak i wymianę informacji ze światem. To jednocześnie elastyczna platforma aplikacji biznesowych. Użytkownicy IBM Lotus Notes mogą korzystać z szerokiej gamy aplikacji, począwszy od najprostszych systemów informacyjnych, rozwiązań intranetowych, poprzez zarządzanie procesami oraz projektami, obiegiem dokumentów -aż do zintegrowanych systemów typu CRM i SCM.

Serwer IBM Lotus Domino

W ramach oprogramowania Lotus Domino dostępny jest szereg usług, które mogą być wykorzystywane zarówno przez środowisko Lotus Notes/Domino, jak i poza nim. Lotus Domino pełni funkcje serwera pracy grupowej i aplikacji biznesowych, które można szybko tworzyć i modyfikować za pomocą pakietu IBM Lotus Domino Designer.

Katalog użytkowników

Serwer katalogowy Domino Directory stanowi globalną książkę adresową dla całego przedsiębiorstwa, odpowiada również za mechanizmy bezpieczeństwa i uwierzytelnienie użytkowników. Katalog Domino Directory dostępny jest również poprzez protokół LDAP, dzięki czemu Lotus Domino może odgrywać rolę centralnego serwera usług katalogowych dla całej infrastruktury informatycznej. Istnieje również możliwość integracji z Microsoft Active Directory.

Poczta elektroniczna

Lotus Domino jest rozbudowanym serwerem poczty elektronicznej, zintegrowanej z obsługą kalendarzy prywatnych i grupowych, listami czynności do wykonania oraz książką adresową. Dzięki obsłudze szeregu standardowych protokołów internetowych (SMTP, MIME, S/MIME, POP3, IMAP4) użytkownicy mogą odbierać i wysyłać pocztę za pomocą różnorodnych programów pocztowych.

Serwer WWW

W ramach standardowej instalacji Lotus Domino dostępny jest serwer HTTP. Dzięki niemu osoby używające przeglądarek internetowych mogą dostać się do wszystkich zasobów serwera Lotus Domino z zachowaniem wszelkich praw dostępu do informacji.

Bezpieczna infrastruktura

Lotus Domino ma w standardzie mechanizmy bezpieczeństwa, niezbędne dla zapewnienia poufności przechowywanych na serwerze informacji: dane mogą być dostępne jedynie dla autoryzowanych użytkowników, a informacje poufne są chronione poprzez kontrolę dostępu lub mechanizmy kryptograficzne. Dane mogą być również szyfrowane podczas transmisji. Za funkcje identyfikacji i autentyfikacji, wykorzystywane do weryfikacji użytkowników i aplikacji (w celu określenia ich indywidualnych praw dostępu) odpowiadają certyfikaty użytkowników i serwerów oraz hasła, które służą do ich deszyfrowania. Mechanizm kontroli dostępu do serwera Lotus Domino pozwala na dokładną ochronę krytycznych zasobów informacyjnych firmy. Możliwe jest także przydzielenie osobom korzystającym z Lotus

Domino wielopoziomowych uprawnień dostępu do serwerów, aplikacji, baz danych, dokumentów lub nawet poszczególnych pól w dokumentach.

Replikacja danych

Podstawowym mechanizmem przesyłania danych w ramach platformy Lotus Notes/Domino jest replikacja, czyli proces wymiany zmian między kopiami tej samej bazy danych, znajdującymi się w różnych lokalizacjach. W wyniku tego procesu następuje synchronizacja danych pomiędzy replikami tak, iż stają się one identyczne.

Replikacja jest możliwa między dwoma serwerami, co pozwala na rozdysponowanie danych na inne serwery Lotus Domino, znajdujące się w przedsiębiorstwie i stworzenie wieloserwerowej, rozproszonej infrastruktury pocztowej i aplikacyjnej. Możliwa jest także replikacja pomiędzy serwerem Lotus Domino, a stacją roboczą użytkownika. Dzięki temu może on tworzyć lokalne repliki baz danych i pracować z nimi bez konieczności łączenia się z serwerem Lotus Domino. Taki mechanizm replikacji danych przedsiębiorstwa daje możliwość stworzenia systemu rozproszonego. Unika się tym samym nadmiernego obciążenia sieci.

Wydajność i elastyczność

Lotus Domino posiada zaawansowane funkcje wspierające instalacje o wysokim poziomie dostępności, w oparciu o mechanizm klastrowania. Dostępne są także mechanizmy logowania transakcji, odtwarzania stanu serwera po awarii czy też automatycznej diagnostyki serwera. Jego instalacja jest niezależna od platformy systemowej, przez co zarówno wymiana platformy, jak i przywrócenie uszkodzonej instalacji stają się łatwe i efektywne.

Wieloplatformowość oprogramowania Lotus Domino sprawia, że klienci mogą dowolnie wybierać środowisko, w którym chcą używać system. Serwer Lotus Domino działa na platformach Intel (M S Windows, Linux), IBM A IX, Sun Solaris, IBM System i i IBM System z.

Łatwa administracja

Lotus Domino Administrator to intuicyjne i przyjazne narzędzie graficzne do zarządzania serwerem i jego zasobami. Umożliwia konfigurację wszystkich usług serwera, a także administrację i monitorowanie rozproszonego środowiska Lotus Domino. Jednocześnie dostęp do wszystkich funkcji administracyjnych jest możliwy poprzez WWW.

IBM Lotus Notes

IBM Lotus Notes jest naturalnym dla serwera Lotus Domino narzędziem klienta, Udostępnia jednolity interfejs do skrzynki pocztowej, kalendarza, kontaktów i harmonogramów, a także wszystkich aplikacji, stworzonych dla środowiska Lotus Notes/ Domino.

Poczta w zasięgu ręki

Lotus Notes pozwala na dostęp do poczty elektronicznej Lotus Domino, jak również do innych kont pocztowych osiągalnych poprzez POP3 lub IMAP. Możliwość stosowania podpisów elektronicznych, szyfrowanie wiadomości, reguły filtrowania poczty przychodzącej, sprawdzanie pisowni w wielu językach oraz w pełni zgodny z HTML edytor, czynią Lotus Notes idealnym klientem poczty elektronicznej.

Kalendarz i zarządzanie czasem

Lotus Notes pozwala zarządzać zadaniami, czasem i spotkaniami za pomocą kalendarza

oraz listy zadań do wykonania. Umożliwia umawianie spotkań i przypominanie o terminach, przeszukiwanie kalendarzy innych osób, rezerwację zasobów, np. sal konferencyjnych lub projektorów, a także obsługę kalendarzy grupowych. Lotus Notes oddaje również do dyspozycji użytkownika prywatną książkę adresową, dziennik osobisty oraz bibliotekę dokumentów.

Praca offline

Dzięki mechanizmowi replikacji Lotus Notes umożliwia pracę z dokumentami i aplikacjami bez połączenia z siecią. Pozwala to mobilnym użytkownikom na stały dostęp do informacji i gwarantuje aktualność danych -poprzez automatyczną synchronizację replik w momencie ponownego połączenia z serwerem Lotus Domino.

Wyszukiwanie informacji

Oprogramowanie Lotus Notes wyposażono w wysoce wydajny mechanizm wyszukiwania pełnotekstowego, który pozwala w szybki i prosty sposób odnajdywać potrzebne informacje w skrzynce pocztowej, bibliotekach dokumentów i aplikacjach Lotus Domino. Mechanizm ten umożliwia również odnalezienie załączników, w których znajduje się poszukiwane wyrażenie.

Zintegrowane usługi instant messaging

Lotus Notes obsługuje komunikację tekstową w czasie rzeczywistym (instant messaging). Funkcje przesyłania wiadomości oraz sprawdzania obecności są w pełni zintegrowane z interfejsem skrzynki pocztowej, kalendarza, książki adresowej i z aplikacjami Lotus Domino. Lotus Notes jest oprogramowaniem prostym w obsłudze –wiele funkcji wybiera się za pomocą mechanizmu "przeciągnij i upuść". Jest to oprogramowanie o ogromnych możliwościach, które może stać się podstawowym narzędziem komunikacji i dostępu do informacji, dokumentów oraz aplikacji biznesowych.

IBM Lotus Domino Web Access

IBM Lotus Domino Web Access to technologia pozwalająca na dostęp do zasobów Lotus Domino przez WWW. Użytkownicy mogą w pełni korzystać z funkcji poczty elektronicznej, harmonogramów, książki adresowej oraz aplikacji Lotus Domino za pomocą przeglądarki internetowej. Jednocześnie zachowane zostają wszelkie prawa dostępu i mechanizmy bezpieczeństwa. Lotus Domino Web Access umożliwia współpracę w czasie rzeczywistym, dzięki zintegrowanym mechanizmom sprawdzania obecności oraz komunikacji tekstowej typu chat. Użytkownicy poczty Lotus Domino posługujący się przeglądarką internetową mogą również korzystać z funkcji podpisywania i weryfikacji podpisów elektronicznych, przy użyciu certyfikatów internetowych (X.509). Z kolei mechanizm Domino Offline Services umożliwia im dostęp do opcji synchronizacji danych i pracy bez połączenia z siecią.

IBM Lotus Domino Designer

Środowisko Lotus Domino posiada dedykowane narzędzia do tworzenia, modyfikowania i integracji własnych rozwiązań aplikacyjnych.

Zintegrowane środowisko programistyczne

IBM Lotus Domino Designer jest prostym w użyciu narzędziem, które pozwala zarówno początkującym, jak i zaawansowanym programistom szybko stworzyć własne aplikacje

pracy grupowej. Praca programisty polega na wizualnym definiowaniu i parametryzowaniu podstawowych elementów projektu aplikacji, takich jak formularze czy widoki. Tworzenie kodu może być wykonane za pomocą prostego w użyciu języka formuł lub -w bardziej wymagających przypadkach -języka JavaScript lub LotusScript. Ostatecznie powstaje aplikacja posiadająca interfejs użytkownika, logikę działania oraz warstwę bazy danych do przechowywania informacji. Cała aplikacja, zawarta w jednym pliku, jest łatwa do uruchomienia, zarządzania i utrzymania w środowisku produkcyjnym.

Dokumenty, dokumenty

Aplikacje Lotus Notes przetwarzają dokumenty, które są w nich podstawową jednostką informacyjną. Dokument jest elementarnym obiektem posiadającym dowolną liczbę pól do przechowania informacji, takich jak: tekst, liczby, daty, odnośniki czy załączniki. Pomiedzy dokumentami mogą być definiowane zależności, które organizują je w hierarchiczną strukturę. Dodatkowo dokumenty są luźno powiązane z formatkami, służącymi do ich prezentacji. Dzięki temu ten sam dokument może być w różny sposób prezentowany w poszczególnych obszarach działania aplikacji.

Koncepcja szablonów aplikacji

w środowisku Lotus Domino dostępny jest zestaw gotowych szablonów aplikacyjnych, oferujących użytkownikom elementarne funkcje biznesowe (dyskusja, baza dokumentów, itp). Z każdego szablonu można stworzyć dowolną liczbę aplikacji w systemie. Mają one otwarty kod i można je w dowolnym zakresie zmieniać i rozbudowywać. Szablony to nie tylko przykłady aplikacji, służące do nauki programowania, lecz także koncepcja pozwalająca na tworzenie i zarządzanie wzorcami aplikacji. Każda aplikacja może być przypisana do szablonu znajdującego się na serwerze. Zapewnia on jej aktualizację, jeśli w szablonie zajdą jakieś zmiany.

Język formuł i LotusScript

Są to dwa podstawowe języki programowania aplikacji Lotus Notes. Język formuł posiada wiele prostych w użyciu komend i funkcji, które można wykorzystać do automatyzacji podstawowych elementów aplikacji, np.: dialogu z użytkownikiem, walidacji pól, czy prostych wyliczeń. LotusScript jest językiem o składni analogicznej do języka Visual Basic, a jego główną zaletą jest możliwość dostępu do klas modelu obiektowego Lotus Domino.

Notes czy przeglądarka

Lotus Domino Designer domyślnie tworzy aplikacje, które działają w kliencie Lotus Notes. Jest to podstawowy sposób użycia platformy, pozwalający maksymalnie wykorzystać jej funkcjonalność i bezpieczeństwo. Możliwe jest również tworzenie aplikacji działających w przeglądarce internetowej lub na urządzeniach mobilnych.

Dostęp z zewnątrz do danych Lotus Domino

W praktyce aplikacje Lotus Domino przechowują informacje biznesowe, które często muszą być dostępne także w innych systemach. Platforma ma wiele mechanizmów pozwalających sięgnąć ze środowiska zewnętrznego do danych na serwerze Lotus Domino. Po pierwsze, mamy możliwość wykorzystania modelu obiektowego Domino Object Model poprzez OLE/COM i programowania w językach C, C++ czy VB. Przy pomocy CORBA możemy zdalnie wywoływać metody DOM w języku JA V A. Zawartość baz danych Lotus Domino może być udostępniona poprzez ODBC, jak również specjalny sterownik NotesSQL, pozwalający na przeszukiwanie ich przy pomocy składni SOL. Lotus Domino wspiera również technologie XML i Web services. Serwer Lotus Domino posiada wbudowane narzędzia do przetwarzania XML, znane jako DXL, z których można skorzystać w języku LotusScript oraz Java. Silnik webowy Lotus Domino obsługuje protokoły SOAP i WSDL.

Mechanizmy integracyjne platformy Lotus Domino

W platformie znajdują się mechanizmy, dzięki którym można sięgać do zewnętrznych systemów z aplikacji Lotus Domino. Dostępne są specjalne funkcje języka formuł oraz klasy LotusScript do obsługi wymiany danych z bazami relacyjnymi za pomocą ODBC oraz natywnych konektorów. Programista ma możliwość napisania własnych bibliotek, np. w języku C++, i dołączenia ich do aplikacji Lotus Notes, a następnie korzystania z niej w języku LS. Serwer Lotus Domino ma wbudowany mechanizm DECS, który służy do łączenia aplikacji Lotus Domino z danymi w bazie relacyjnej w czasie rzeczywistym. Szeroka gama możliwości sprawia, że aplikacje tworzone na platformie często stają się interfejsem do znajdujących się w innych systemach.

IBM Lotus Enterprise Integrator

W obliczu bardziej skomplikowanych projektów integracyjnych projektant stoi przed wyborem pomiędzy samodzielnym tworzeniem funkcji integracyjnych (bazujących na mechanizmach wbudowanych w Lotus Domino) oraz skorzystaniem z dodatkowych narzędzi integracyjnych, które są oddzielnie licencjonowanymi produktami w ofercie IBM. Jednym z nich jest IBM Lotus Enterprise Integrator (LEI) -narzędzie pozwalające szybko i łatwo uruchamiać masową wymianę i synchronizację danych pomiędzy serwerami Lotus Domino a zewnętrznymi bazami danych. LEI udostępnia graficzne narzędzia do konfiguracji takich połączeń, które umożliwiają zdefiniowanie źródła, kierunku i zakresu przekazu danych. Transfer może być wykonywany zgodnie z ustalonym harmonogramem lub wywoływany przez określone zdarzenia. LEI pozwala praktycznie zwirtualizować widoki w aplikacji Lotus Notes, przechowując rzeczywiste dane w zewnętrznym systemie bazodanowym.

IBM DB2 jako silnik bazy danych Lotus Domino

Wersja R7 platformy Lotus Domino przyniosła rewolucję w zakresie integracji z relacyjnymi bazami danych. Serwer Lotus Domino może wykorzystywać bazę danych IBM DB2 do natywnego przechowywania w niej aplikacji Lotus Notes. W takim przypadku cała zawartość pliku NSF (zarówno projekt aplikacji, jak i dane) zostaje składowana w DB2. Dla projektanta oznacza to możliwość korzystania z SQL do wyświetlania danych w widokach Lotus Notes, pozwalając na łączenie w jednym widoku informacji pochodzących z wielu baz Lotus Notes i DB2. Widoki takie mogą osiągać rozmiary, które do tej pory były problemem w technologii NSF, zapewniając odpowiednią wydajność. Natywne przechowywanie danych w DB2 daje również potężne możliwości związane z ich przetwarzaniem w narzędziach DB2. Warto zaznaczyć, że aplikacje Lotus Notes nadal mogą być składowane i obsługiwane w formacie NSF, który doskonale nadaje się dla większości aplikacji dostępnych na tej platformie.

IBM Lotus Sametime

IBM Lotus Sametime to wiodący na rynku system komunikacji korporacyjnej w czasie rzeczywistym. Podstawowe oferowane usługi to: dostarczanie informacji o dostępności użytkowników online, zapewnienie bezpiecznej komunikacji przez instant messaging oraz udostępnienie środowiska do organizacji konferencji sieciowych.

Lotus Sametime używa ponad 16 milionów pracowników na całym świecie. Służy on do łączenia się i wymiany informacji w czasie rzeczywistym, zwłaszcza pomiędzy wieloma rozproszonymi lokalizacjami.

Informacja o dostępności online

Pozwala zobaczyć, kto z członków zespołu roboczego czy pracowników firmy jest dostępny online. Pracownicy mogą kontrolować, widziany przez innych status ich dostępności. Istnieje możliwość indywidualnych powiadomień, które informują czy są widziani i dostępni dla innych pracowników, gdy ich koledzy stają się dostępni. Taka informacja pozwala na wybranie najlepszego w danej chwili kanału komunikacji. Dzięki elastyczności narzędzia, informacja o dostępności może być publikowana na stronach WWW, w portalu korporacyjnym, dedykowanym komunikatorze, kliencie poczty elektronicznej i w innych aplikacjach.

Instant messaging

Daje możliwość bezpiecznego prowadzenia rozmów tekstowych pomiędzy dwiema osobami, bądź w grupach. Oprócz tego funkcja ta pozwala na szybkie przesyłanie plików, odciążając tym samym pocztę elektroniczną. Daje również możliwość uzyskiwania informacji z różnych systemów informatycznych za pomocą komunikacji tekstowej. Rozszerzeniem może być funkcjonalność "click-to-call", która pozwala na natychmiastowe przejście z rozmowy tekstowej do rozmowy przez telefon IP.

Konferencje sieciowe

Lotus Sametime to sieciowe środowisko do prowadzenia prezentacji, współdzielenia dowolnych aplikacji lub pulpitu w czasie rzeczywistym oraz do współdzielenia tablicy. Pozwala to na prowadzenie prezentacji, organizacji "burzy mózgów", prowadzenia szybkich spotkań, które mogą się odbywać niezależnie od tego, gdzie znajdują się pracownicy zespołu.

Bezpieczeństwo i elastyczność

Lotus Sametime jest bezpiecznym systemem, przeznaczonym do komunikacji w sieciach korporacyjnych i ekstranetowych. Pozwala również bezpiecznie łączyć się z klientami i partnerami. Może być oparty o katalog pracowników istniejący w przedsiębiorstwie, dzięki czemu wiemy, że zawsze rozmawiamy z osobą, za którą się ona podaje. Dodatkowo wbudowane szyfrowanie komunikacji, chroni tajemnice handlowe firmy. Lotus Sametime standardowo integruje się z Lotus Notes -pocztą i kalendarzem, udostępnia również interfejsy, pozwalające na łączenie z innymi systemami.

IBM Lotus Quickplace

IBM Lotus QuickPlace jest zarządzanym przez użytkowników biznesowych środowiskiem, przeznaczonym do pracy dla zespołów roboczych. Za pomocą Lotus QuickPlace użytkownicy mogą tworzyć bezpieczne przestrzenie robocze w celu komunikacji, koordynacji działań w zespole oraz współpracy w ramach wspólnych przedsięwzięć. Gotowy system pozwala na współdzielenie dokumentów, wymianę zdań w dyskusjach i przypisywanie zadań.

Szybkość tworzenia.

60 sekund -tyle czasu potrzeba, by utworzyć środowisko pracy grupowej dla określonego zespołu roboczego.

Współużytkowanie informacji

Treść dyskusji i dokumenty zespołu przechowywane są w jednym miejscu. Możliwe jest także dodawanie dokumentów w wielu formatach lub tworzenie nowych bezpośrednio z aplikacji pakietu M S Office. Użytkownik może także śledzić zmiany w wersjach modyfikowanych dokumentów.

Wspólny rytm pracy

Wykresy Gantt'a i kalendarze ze spotkaniami i przydzielonymi członkom zespołu zadaniami, pomagają w osiągnięciu wyznaczonych celów. Biuletyny są rozsyłane automatycznie pocztą elektroniczną, co pozwala pracownikom być na bieżąco ze wszystkim, co się dzieje w firmie.

Wspomaganie rozwoju projektu

Wraz z rozwojem projektu zespół zwykle rozrasta się, pojawia się nowa struktura i procesy umożliwiające osiągnięcie wyznaczonych celów. Środowisko pracy zespołowej można łatwo dostosować do zachodzących zmian. Istnieje możliwość tworzenia tzw. "przestrzeni wewnętrznych", zapewniających bezpieczeństwo pracy w podgrupach. Poprzez przeglądarkę internetową można również tworzyć nowe formularze i definiować sposoby ich przepływu pomiędzy członkami zespołu.

Dostęp w trybie off-line

Możliwe jest umieszczenie środowiska pracy na stacji roboczej, a następnie jego synchronizacja z serwerem.

Możliwość indywidualizacji

Lotus quickPlace został zaprojektowany tak, aby program był gotowy do pracy natychmiast po zakończeniu instalacji. Użytkownicy oraz programiści otrzymują bogate możliwości dostosowania programu do własnych potrzeb. Biznesowy użytkownik może sam, w intuicyjny sposób, tworzyć własne foldery, wątki dyskusyjne, formularze, zarządzać nawigacją, ustawiać harmonogram wysyłania powiadomień, zarządzać prawami dostępu do przestrzeni projektu, folderów, dokumentów i przestrzeni wewnętrznych.

IBM Lotus Workflow

IBM Lotus Workflow to narzędzie działające w środowisku Lotus Domino, pozwalające na standaryzację i optymalizację zadań wykonywanych przez pracowników w ramach procesów biznesowych oraz na śledzenie tych aktywności. Dostarczając platformę dla automatyzacji i zarządzania procesami, Lotus Workflow skraca czas trwania procesów i zmniejsza koszty.

Projektowanie procesów

IBM Lotus Workflow Architect jest podstawowym narzędziem do modelowania i definiowania przepływu pracy w procesach biznesowych. Za pomocą Lotus Workflow Architect projektanci aplikacji zarządzającej przepływem pracy tworzą modele procesów biznesowych -definiują je, ustalają poszczególne kroki w procesie, przydzielają osoby wykonujące zadania i definiują warunki, według których ma przebiegać podział pracy. Następnie proces jest aktywowany w aplikacji sieciowej i gotowy do używania przez jego uczestników.

„Silnik” procesów przepływu pracy

To serce środowiska. Jego zadaniem jest uruchamianie procesów, zarządzanie ich realizacją, śledzenie na bieżąco poszczególnych etapów i dostarczanie informacji użytkownikom. „Silnik” procesów wykorzystuje środowisko Lotus Domino i wszystkie możliwości tej platformy.

Przeglądarka procesów

W środowisko Lotus Workflow jest wbudowana przeglądarka procesów, dostępna zarówno dla klienta Lotus Notes, jak i dla przeglądarki internetowej. Pozwala ona na wizualizację procesu dla użytkowników końcowych, animowanie przebiegu procesu, oglądanie bieżącego stanu wykonania poszczególnych zadań oraz oglądanie historii zakończonych procesów.

Zyski w produktywności

Lotus Workflow redukuje koszty operacyjne i poprawia wydajność poprzez automatyzację zadań. Procesy są bardziej spójne, z mniejszą liczbą popełnianych błędów, ponieważ etapy w procesie są predefiniowane i udokumentowane. Nadmiary czynności mogą być łatwo wyeliminowane. Przyporządkowanie ról do czynności pozwala na przypisywanie różnych osób do tych ról, dzięki czemu proces może być kontynuowany, nawet w przypadku nieobecności osób pierwotnie zajmujących się danymi zadaniami.

Odseparowanie procesu od danych

Lotus Workflow oddziela dane konkretnych procesów od projektu procesu, dzięki czemu proces może być optymalizowany i modyfikowany w bardzo łatwy sposób, nie wpływając na już uruchomione instancje procesów.

IBM Lotus Domino Document Manager

IBM Lotus Domino Dokument Manager to system umożliwiający stworzenie bezpiecznego repozytorium dokumentów dla całego przedsiębiorstwa, które pozwala użytkownikom przechowywać, zarządzać i udostępniać dokumenty w środowisku Lotus Domino.

Biblioteki, szafy i segregatory z dokumentami

Stanowią one koncepcję organizacji dokumentów w systemie i są odwzorowaniem pracy z dokumentami papierowymi. Biblioteki, szafy, segregatory i dokumenty są zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, a zarządzanie uprawnieniami odbywa się w sposób intuicyjny.

Zarządzanie cyklem życia dokumentów

Użytkownicy w łatwy sposób definiują kroki w procesie obiegu dokumentu. Mogą w trakcie procesu tego obiegu m.in.:

- tworzyć wersje robocze
- blokować dokumenty
- tworzyć wersje
- zmieniać prawa dostępu
- opisywać dokument dodatkowymi informacjami .archiwizować dokument na zewnętrznych nośnikach.

Integracja z MS-Office i MS-Windows

Użytkownicy mogą tworzyć, modyfikować i zapisywać dokumenty, używając pakietu M S Office. Bezpośrednio z menu aplikacji M S Office mają dostęp do bibliotek, szaf i segregatorów dokumentów. Dzięki temu nie tracą czasu na ręczne przenoszenie dokumentów pomiędzy tymi dwoma środowiskami. Mając już gotowy dokument, mogą przenieść go do Lotus Domino Document Manager, używając mechanizmów "przeciągnij i upuść" systemu M S Windows. Biblioteki i ich zawartość są widoczne w Eksploratorze Windows, tak jak inne pliki na dysku.

Rozproszenie danych

Lotus Domino Document Manager umożliwia zarządzanie rozproszonym repozytorium dokumentów. Dzięki temu dokumenty są dostępne lokalnie w każdym oddziale firmy. Jednocześnie Lotus Domino Document Manager kontroluje i synchronizuje wersje pomiędzy rozproszonymi repozytoriami, dbając o spójność dokumentów.

Integracja

Lotus Domino Document Manager integruje się ze środowiskiem Lotus Notes/Domino. Pozwala na zapisywanie w bibliotekach załączników bezpośrednio z poczty Lotus Notes. Umożliwia również uruchamianie procesów obiegu dokumentów, modelowanych za pomocą Lotus Workflow. Archiwizacja dokumentów może odbywać się poprzez narzędzia do archiwizacji IBM Tivoli Storage Manager lub IBM DB2 CommonStore for Lotus Domino.

Licencjonowanie

Licencje Lotus Software sprzedawane w ramach programu IBM Pas sport Advantage objęte są usługą serwisowania oprogramowania (Software Maintenance), świadczoną przez 12 miesięcy od daty zakupu, w ramach której klienci mają prawo do korzystania ze wsparcia technicznego i subskrypcji na nowe wersje oprogramowania.

Subskrypcja daje klientom gwarancję aktualności używanego przez nich oprogramowania. Dzięki niej klient ma prawo do instalacji najnowszej wersji produktu oraz wszelkich uaktualnień ukazujących się w okresie objętym usługą. Subskrypcja zapewnia również swobodę migracji produktów pomiędzy platformami. Pozwala to klientowi w dowolnym momencie przenieść licencje na dany produkt z jednej platformy systemowej na inną.

Nośniki z oprogramowaniem mogą być dostarczane przez IBM bezpośrednio do klientów, którzy mają subskrypcję w momencie wprowadzenia nowej wersji produktu do sprzedaży komercyjnej. Jednocześnie klienci mogą ściągać wszystkie uaktualnienia natychmiast po ich udostępnieniu ze strony WWW.

Wsparcie techniczne IBM oferowane w ramach programu Passport Advantage zapewnia kompleksowe rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem IBM. Specjaliści techniczni IBM służą pomocą telefoniczną w dziedzinie instalacji i użytkowania programów, analizy pojawiających się problemów, jak również usuwania usterek w oprogramowaniu objętym wsparciem. Klienci mają również dostęp i możliwość przeszukiwania internetowych baz danych w celu znalezienia rozwiązań nurtujących ich problemów (np. w postaci odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania).